

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей воспитанников ГБДОУ д/с № 61 Приморского района г. Санкт-Петербург на 2017-2018 учебный год
«Удовлетворенность родителей работой ГБДОУ»

С 1 марта по 7 марта 2018 года в рамках ВМКО в ГБДОУ д/с № 61 во всех группах проводилось анкетирование родителей воспитанников.

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения к потребностям ребенка.

Группа	Всего роздано анкет	Всего собрано анкет
1	18	9
2	18	10
3	18	16
4	18	10
5	18	8
6	18	13
7	18	5
8	18	8
9(у)	14	9
9(в)	14	7
10	18	8
11	18	6
12	18	2
Итого	226	118 (+ 7 анкет без Ф.И.О. воспитателей)

Количественные результаты по ответам родителей

1. Оцените степень удовлетворенности деятельностью ГБДОУ по 5 балльной шкале:

Формы работы	Оценка степени удовлетворенности (ЧЕЛ / %)				
	1	2	3	4	5
Пребывание ребёнка в детском саду	-	✓ 1/ 0,8%	-	15/ 12%	102/ 87%
Взаимодействие с сотрудниками ДОУ	-	✓ 2/ 1,5%	3/ 2,5%	20/ 17%	93/ 9%
Качество образовательных услуг	-	-	5/ 4%	20/ 17%	93/ 79%
Качество медицинского обслуживания	2/ 1,5%	2/ 1,5%	18/ 5%	30/ 25%	66/ 56%

Качество питания	1/ 0,8%	2/ 1,5%	14/ 12%	47/ 40%	54/ 46%
Обеспечение безопасности детей	2/ 1,5%	5/ 4%	7/ 6%	34/ 28,5%	70/ 60%
Оздоровительная работа	1/ 0,8%	2/ 1,5%	14/ 12%	25/ 29,7%	66/ 56%
Профессионализм педагогов	-	-	5/ 4%	13/ 11%	100/ 85%
Материально-техническая база ДОУ	-	6/ 5%	23/ 19%	41/ 35%	48/ 41%
Организация и участие в различных мероприятиях ДОУ	-	-	6/ 5%	23/ 19%	89/ 76%
Работа администрации ДОУ:					
• Заведующего ГБДОУ	-	-	3/ 2,5%	32/ 27%	83/ 70,5%
• Старших воспитателей	1/ 0,8%	2/ 1,5%	2/ 1,5%	26/ 22%	87/ 74%
Специалистов:					
• Учителя-логопеда	2/ 1,5%	2/ 1,5%	11/ 9,5%	10/ 8,5%	93/ 79%
• Педагога-психолога	1/ 0,8%	-	10/ 8,2%	7/ 6%	100/ 85%
• Музыкального руководителя (Антиповская А.К., Яковлева Т.Г.)	-	-	5/ 4%	14/ 12%	99/ 84%
• Инструктора по физическому воспитанию	-	-	3/ 2,5%	11/ 9,5%	104/ 88%

2. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях детского сада, группы?

Да, в качестве зрителя, участника	Нет (почему)	С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении в будущем
101 / 86%	1/ 0,8%	33/ 28%

3. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения, группы? (состоять в Родительском совете, Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, Совете по питанию, выполнять посылные просьбы педагогов, участвовать в образовательном процессе, праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях), другое:

Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)
в Родительском совете	8/ 7%
в Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	2/ 1,5%
в Совете по питанию	9/ 8%

выполнять посылыные просьбы педагогов	65/ 55%
участвовать в образовательном процессе	31/ 26%
участвовать в праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях	45/ 38%

4. Как Вы считаете воспитательно-образовательная работа, проводимая в ГБДОУ положительно влияет на развитие и воспитания вашего ребенка?

Да	Нет (почему)	Не знаю (почему)
117/ 99,2%	-	1/ 0,8%

5. Какие мероприятия (праздники, выставки, конкурсы, акции и др., на Ваш взгляд следует провести в следующем учебном году?

Экскурсии в музей, театр, на выставки
Сбор макулатуры
Олимпийские игры
Вокальные конкурсы

10. Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы взаимодействия с родителями Вашего ребенка в ДОУ (индивидуально, в группе, в форме общегрупповых мероприятий и т.д.)?

Да	117/ 99,2%
Нет	1/ 0,8%

11. Информируют ли воспитатели Вас о деятельности детского сада Вашего ребенка?

Да	117/ 99,2%
Нет	1/ 0,8%

12. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы хотите пользоваться? (информационный стенд, родительские собрания, личное общение с воспитателем, официальный сайт ДОУ, группа в социальной сети)

информационный стенд	117/ 99,2%
родительские собрания	117/ 99,2%
личное общение с воспитателем	117/ 99,2%
официальный сайт ДОУ	117/ 99,2%
группа в социальной сети	117/ 99,2%

6. Довольны ли Вы отношением, сложившимся в данный момент у Вашего ребенка с сотрудниками группы?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	111/ 94%	118/ 100%
Нет	7/ 6%	-

7. Довольны ли Вы вашим отношениям с сотрудниками группы?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	111/ 94%	118/ 100%
Нет	7/ 6%	-

8. Внимательны ли сотрудники к детям, родителям?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	111/ 94%	118/ 100%
Нет	7/ 6%	-

9. Доброжелателен ли сотрудники группы в общении с родителями?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	99/ 92%	99/ 92%
Нет	9/ 8%	9/ 8%

10. Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания Вашего ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, обучения, общения, гигиенических процедур и т.п.)?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	99/ 92%	99/ 92%
Нет	9/ 8%	9/ 8%

11. Информировуют ли воспитатели Вас о изменениях в состоянии здоровья Вашего ребенка?		
Ответ	Воспитатель	Помощник воспитателя
Да	113/ 96%	113/ 96%
Нет	5/ 4%	5/ 4%

12. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы желаете пользоваться? (информационный стенд, родительские собрания, личное общение с воспитателем, официальный сайт ДОУ, группа в социальной сети)

информационный стенд	35/ 30%
родительские собрания	34/ 29%
личное общение с воспитателем	72/ 61%

официальный сайт ДОУ	35/ 30%
группа в социальной сети	75/ 64%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. 99% родителей удовлетворены пребывание ребёнка в детском саду, а 94% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, 96% считает, что их регулярно информируют о жизни ребенка в группе. О изменениях в состоянии здоровья ребенка воспитатели групп сообщают, по мнению опрошенных, 96% родителям. Такой же высокий (96%) процент удовлетворенности выявлен по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах развития и воспитания.

Анкетирование выявило, что родители предпочитают получать информацию о деятельности детского сада общаясь с воспитателем, а так же в группе в социальной сети.

Часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания улучшить качество системы безопасности, качества питания, увеличить место для хранения колясок и велосипедов, а так же расширить раздевалку в группе № 8. Обеспечить наличие бахил и место для их надевания.

Немало было благодарностей коллективу и пожеланий успехов.

В целом родители удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, получаемыми их детьми в детском саду.

90)	14	
9(6)	14	
10	18	
11	13	
12	18	
Итого	77	

Количественные результаты по оценке родителей

1. Оценка степени удовлетворенности деятельностью ДОУ (табл. 1)

Формы работы	Степень удовлетворенности (%)	Число родителей
Проблемные родители в детском саду		
Взаимодействие с сотрудниками ДОУ		
Качество образовательных услуг		
Качество медицинского обслуживания		